

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de dar cumplimiento a la ley 1581 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013 en materia de protección de los datos personales, La Clínica La Milagrosa S.A se permite adoptar la siguiente política de privacidad, estableciendo las condiciones de seguridad y confidencialidad, finalidades, condiciones y términos, mediante las cuales recopila, almacena, utiliza, circula, suprime y le da tratamiento a los datos, estableciendo además los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes que regulan la protección de datos personales.

Los derechos que le asisten a los titulares son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad legal vigente relacionada.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La Clínica La Milagrosa S.A se compromete a establecer los mecanismos que promuevan la confidencialidad y preservación de la información de acuerdo con la ley 1581 de 2012.



Clínica La Milagrosa S.A.
Puertas Abiertas para su Salud
NIT 800.067.515-1

De igual manera podrá transferir datos personales a cualquier país, incluyendo países con un nivel de protección de datos diferentes a los de Colombia.

La política de tratamiento de datos personales, se aplicará a las bases de datos y archivos físicos que contengan datos personales de los Clientes, clientes contratantes, trabajadores, proveedores, accionistas y demás partes interesadas y que sean objeto de tratamientos por la institución, considerado responsable de la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Para el cumplimiento de esta política, la institución tiene designada las siguientes instancias de acuerdo con el tipo de titular de la base de datos:

- ❖ Accionistas: Coordinadora financiera y jefe de contabilidad
- ❖ clientes contratantes: Jefe de mercadeo y comunicaciones
- ❖ Proveedores: Jefe de compras
- ❖ Trabajadores: Jefe de gestión humana.
- ❖ Usuarios: Coordinadora atención al Cliente.

Las cuales son las encargadas del tratamiento y atención, peticiones, consultas y reclamos de titulares de información para que puedan ejercer sus derechos contemplados en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, de acuerdo con los procedimientos y canales establecidos por la institución para tal fin.

Los periodos de vigencia para las diferentes bases de datos se regirán de acuerdo con las normas y disposiciones institucionales establecidas para cada una de ellas.

El cumplimiento de esta política será evaluado mediante los mecanismos de auditoria que tiene implementados la institución y será revisada y actualizada de acuerdo con los procedimientos establecidos.

De acuerdo a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 se describe la siguiente información:



Clínica La Milagrosa S.A.
Puertas Abiertas para su Salud
NIT 800.067.515-1

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL REGISTRO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

La Clínica La Milagrosa S.A es una Institución Prestadora de Servicios de Salud de carácter privado. Nit No. 800.067.515-1, ubicada en la calle 22 No.13ª-09 en Santa Marta. PBX: 4351847. Página Web www.clinicalamilagrosa.co

La Clínica La Milagrosa S.A identificada legalmente con el Nit No. 800.067.515-1, ubicada en la calle 22 No.13ª-09 en Santa Marta, quien actúa en calidad de responsable de la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, más adelante llamados (Tratamientos), de sus datos personales, en cumplimiento de la ley 1581 del año 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, la cual tiene como objetivo desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recolectado sobre ellas, se permite informar que los datos personales suministrados por usted reposan en bases de datos y en archivos físicos de la clínica.

Dicha información es utilizada para el cumplimiento de su objeto social y la política de tratamiento de datos personales. Se utiliza de manera específica para mantener contacto con los Clientes, clientes contratantes, trabajadores, proveedores, accionistas y demás partes interesadas.

Clinica La Milagrosa S.A. se compromete a no divulgar esta información con ninguna persona ajena o no autorizada y a contar con mecanismos para prevenir que no esté disponible en internet ni en ningún medio de comunicación masiva.

Se aclara que es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre datos sensibles o sobre menores de edad.

Los titulares de datos personales en derecho de conocer, actualizar y rectificar frente a los responsables del tratamiento, la información recolectada en bases de datos y



Clínica La Milagrosa S.A.
Puertas Abiertas para su Salud
NIT 800.067.515-1

archivos físicos propios de la clínica, podrán consultar en cualquier momento la política de tratamiento de datos personales en la página web de Clínica La Milagrosa S.A www.clinicalamilagrosa.co

Si usted desea solicitar la actualización, rectificación o supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos o considera que la Clínica no debe utilizar o compartir su información personal para los fines descritos, debe manifestarlo por escrito al correo cmilagrosa@clinicalamilagrosa.co o entregando una comunicación escrita en la oficina de atención al Cliente.

Cuando los titulares de los datos personales sean Clientes y/o pacientes, estos datos serán utilizados para los fines relacionados con la atención médica que estén recibiendo en la clínica, para el uso estadístico, el envío de información a la empresa responsable del pago en la que se encuentre afiliado y a entidades gubernamentales encargadas de la gestión en salud, y programación de actividades en general para todo lo que contribuya a su debida atención médica.

Cuando se refiera a los titulares en calidad de cliente contratante, trabajadores y proveedores, los datos serán manejados bajo total reserva, para los efectos propios de la misión organizacional, para la presentación de licitaciones, invitaciones privadas y demás actos, contratos en los que participe con la clínica, para verificar la calidad y condiciones que manifieste tener para ser contratado o prestar un servicio a Clínica La Milagrosa S.A., así como para que la institución preste sus servicios.

Estos datos son guardados en equipos tecnológicos, software y bases de datos adquiridos y licenciados por Clínica La Milagrosa S.A.

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, al presente Aviso de privacidad, La Clínica La Milagrosa S.A pondrá a su disposición la versión actualizada de este mismo a través de su página web www.clinicalamilagrosa.co



Clínica La Milagrosa S.A.
Puertas Abiertas para su Salud
NIT 800.067.515-1

La presente Política para el tratamiento de Datos Personales rige a partir del 24 de noviembre de 2017.

Atentamente,

FIRMADA EN ORIGINAL

LUZ DEL CARMEN OSPINO CAÑAS

Gerente Clínica La Milagrosa S.A